

Příloha k Provoznímu řádu - Kvalita služeb

Kvalita služby připojení k síti internet v pevném místě je specifikována v Provozním řádu pro poskytování služeb INTERNET - čl. 3. Podle podmínek všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 z garantuje u jednotlivých služeb níže uvedené rychlosti připojení: Připojení v pevném místě

Maximální /inzerovná rychlost stahování (Mb/s)	Maximální /inzerovná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Mimální rychlost stahování (Mb/s)	Mimální rychlost odesílání dat (Mb/s)
4	1	2,4	0,6	1,2	0,3
15	2	9	1,2	4,5	0,6
20	3	12	1,8	6	0,9
25	6	15	3,6	7,5	1,8
30	9	18	5,4	9	2,7
35	12	21	7,2	10,5	3,6
50	10	30	6	15	3
70	30	42	18	21	9
100	50	60	30	30	15
250	50	150	30	75	15
500	50	300	30	150	15
1000	100	600	60	300	30

Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne (1 368 minut).

Výše uvedené rychlosti a jejich vzájemný vztah platí i pro případné kombinace s televizní, nebo hlasovou službou.

Pro potřeby ověření parametrů služby a garantovaných rychlostí je nutno respektovat ustanovení čl. 3 odst. 7

Provozního řádu pro poskytování služeb INTERNET a měření provádět na výstupu příímacího zařízení (optického převodníku, antény), nikoli na úrovni výstupu wifi routeru, který může kvalitu připojení negativně ovlivňovat.

www.vnorovynet.cz

info@vnorovynet.cz